

Privacy Statement

1. Wie is Redbeans?

Wij zijn Redbeans B.V. Je kunt ons vinden aan de St. Canisiussingel 26C, 6511 TJ in Nijmegen. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51011409. Per mail zijn wij te bereiken via info@redbeans.nl en telefonisch via 0546 - 499 599.

2. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Aan (zakelijke) klanten vragen we de volgende gegevens: naam, e-mailadres, adres, betaalgegevens, bankrekeningnummer, telefoonnummer, KvK-nummer en BTW-nummer.

Die gegevens gebruiken we om je bestelling te verwerken, de voortgang te controleren en om je een factuur te sturen.

Zou je die gegevens niet verstrekken, dan kunnen we onze producten niet bij je bezorgen. Ook gebruiken we je gegevens om contact met je te onderhouden.

Graag leren we je goed kennen om een goede relatie op te bouwen en te onderhouden. We leggen je demografische gegevens, zoals geslacht en geografische locatie, vast en noteren je contact- en koopgegevens in ons klantsysteem.

Ook houden we bij wanneer we contact hebben gehad en wat we toen hebben besproken. Zo krijgen we inzicht in jouw wensen en interesse. Hier kunnen wij ook campagnes op inrichten.

Als je gebruik maakt van onze website, verwerken wij de volgende gegevens van je: IP-adres, internetbrowser en type apparaat, bezocht pagina's en demografische gegevens zoals geslacht en geografische locatie.

3. Nieuwsbrief

Je e-mailadres kunnen we ook gebruiken om je een nieuwsbrief te sturen, met daarin berichten over onze nieuwe producten, acties of andere nieuwtjes. Dat doen we alleen als je daarvoor je toestemming hebt verleend. Die toestemming kun je weer intrekken via de link 'unsubscribe' die je onderaan elke nieuwsbrief vindt. Dat geldt trouwens altijd. Als je ons toestemming hebt gegeven voor gebruik van je gegevens, kun je die ook altijd net zo eenvoudig weer intrekken.

4. Wie ontvangen jouw gegevens nog meer?

We zijn zuinig op jouw gegevens en delen ze alleen met anderen als dat nodig is om ervoor te zorgen dat je je bestelling ontvangt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan bezorgdiensten, het distributiecentrum en de drukkerij. We zullen je persoonlijke gegevens nooit verstrekken aan bijvoorbeeld andere organisaties, tenzij we dat wettelijk verplicht zijn.

5. Hoe lang bewaren we je gegevens?

De eerder genoemde gegevens (2.) bewaren zo lang dit noodzakelijk is waarvoor de gegevens zijn opgeslagen.

6. Vragen over je gegevens.

Wil je je gegevens inzien, wijzigen, verkrijgen of verwijderen. Dat kan allemaal. Neem voor al deze vragen contact op via info@redbeans.nl of telefonisch via 0546 - 499 599.

7. Klacht Privacy Statement

Heb je een klacht over deze Privacy Statement of hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan contact op via info@redbeans.nl of telefonisch via 0546 - 499 599.

Wij doen er uiteraard alles aan om samen tot een oplossing te komen. Lukt dat onverhoopt niet, dan kan je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Veranderingen

Verandert er iets in de gegevens die we van je vast leggen en/of wat we ermee doen, dan passen we onze Privacy Statement aan. Wijzig de regelgeving rondom privacy, dan passen we onze Statement ook aan.

De meest recente versie van onze Privacy Statement vind je op deze pagina.